

Riešenie problémov:

- prehliadač Google Chrome

Pre spustenie aplikácie je nutný prehliadač Google Chrome (nemusí byť nastavený ako východzí).

- Kontrolky LED: žltá svieti, zelená bliká

- číslo COM portu

V "Správca zariadení" skontrolujte, pod akým číslom COM portu je zariadenie prihlásené. Ak je to číslo príliš vysoké (napr. COM14), skúste ho manuálne zmeniť napríklad na COM4:

Kliknite na "USB Serial Port (COM14)" pravým tlačidlom myši, potom Vlastnosti - Port Setting - Advanced - Com Port number.

- pripojenie USB (HUB)

Máte kábel z Leaktestu pripojený do PC priamo, alebo cez nejaký HUB? Sú do PC pripojené aj ďalšie USB zariadenia? Vyskúšajte priame pripojenie.

V prípade pretrvávajúcich problémov nám zašlite súbor LOG, ktorý sa vytvára pri každom spustení aplikácie v priečinku s aplikáciou; prípadne aj screenshot rozbaleného stromu "Porty"